



Servicepump S.r.l.

POLITICA DELLA QUALITÀ

In un mercato sempre più competitivo SERVICEPUMP S.R.L. si propone di puntare sulla fidelizzazione del cliente, continuando ad essere il suo punto di riferimento, non solo per quanto riguarda la riparazione di pompe e motori e la vendita di articoli nuovi e ricambi, ma anche per l'assistenza completa fornita al cliente anche dopo l'installazione e la riparazione. In questo modo lo stesso cliente può affidarsi a un partner di fiducia che lo può supportare per ogni sua esigenza.

Per fare questo, SERVICEPUMP S.r.l. continua a puntare sulla valorizzazione del personale interno, investendo nello sviluppo delle competenze e delle abilità dei propri dipendenti, tramite la partecipazione a numerosi corsi di formazione ed aggiornamento presso i principali fornitori.

In particolare i Tecnici, in possesso di una profonda conoscenza sia delle macchine, sia delle loro applicazioni, offrono la loro esperienza per individuare le soluzioni più vantaggiose e per collaborare per risolvere eventuali problemi applicativi.

Tenendo in considerazione i fattori esterni ed interni del contesto, SERVICEPUMP S.r.l. si pone come obiettivo primario quello di recepire i bisogni dei Clienti e di soddisfare le loro esigenze con grande flessibilità e disponibilità, mantenendo sempre come punto di fondamentale importanza la qualità del servizio.

In particolare si propone di raggiungere un'elevata qualità di servizio grazie all'esperienza pluriennale acquisita nel settore, al continuo aggiornamento tecnologico nelle lavorazioni ed all'esperienza di tecnici altamente specializzati.

SERVICEPUMP S.r.l. ha deciso di formalizzare questo suo impegno costante verso la qualità mediante l'istituzione e l'attuazione di un Sistema Qualità aziendale, realizzato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

SERVICEPUMP S.r.l. persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, coinvolgendo i lavoratori nel raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

- potenziare ed ampliare gli strumenti commerciali,
- consolidare e sviluppare il settore commerciale interno,
- migliorare i tempi di lavorazione della Funzione Produzione,
- accrescere il livello tecnico-professionale del personale dell'azienda, con particolare attenzione al Settore Commerciale,



Servicepump S.r.l.

POLITICA DELLA QUALITÀ

- migliorare la gestione delle consegne dei principali fornitori di Servicepump,
- aumentare la soddisfazione dei Clienti di SERVICEPUMP S.r.l.,
- miglioramento del fatturato e dell'utile dell'anno precedente,
- miglioramento della gestione dei fornitori utilizzati da SERVICEPUMP S.r.l.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica ed i relativi obiettivi siano appropriati agli scopi ed al contesto aziendale, attuati e condivisi ad ogni livello dell'organizzazione.

Vimercate, 24/10/2024

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Scaipa Roberto', is placed below the text 'La Direzione'.